



Installazione Impianti

INTERVENTI IN AMBIENTI CON PRESENZA DI PERSONE POSITIVE AL COVID 19

**(o comunque sottoposte in situazione di isolamento
fiduciario o quarantena)**

Sommario

1. Premessa.....	1
2. Indicazioni prioritarie.....	2
3. Prima dell'intervento.....	2
4. Durante l'intervento senza presenza di contagiati COVID.....	3
5. Durante l'intervento con la presenza di contagiati COVID.....	4
6. Al termine dell'intervento senza la presenza di contagiati COVID.....	5
7. Al termine dell'intervento con la presenza di contagiati COVID.....	6
8. Allegato 1.....	7

1. **PREMESSA: L'INSTALLATORE SVOLGE UN "SERVIZIO PUBBLICO ESSENZIALE"**

In occasione della riapertura della stagione termica, sono state diverse le segnalazioni che ci sono giunte da parte di installatori e manutentori, ma anche di cittadini/utenti, in merito al comportamento da tenere in caso di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria su impianti installati ed attivi in edifici, residenziali e non, in cui vi sia la presenza di persone risultate positive al virus SARS-Cov-2 (che in seguito chiameremo, per semplicità, Covid 19) o poste in situazione di isolamento fiduciario o quarantena.

I DPCM emanati per far fronte all'emergenza Covid hanno inquadrato le attività di manutenzione, riparazione, installazione di apparecchi ed impianti come "*attività essenziali*". I suddetti DPCM sono stati però emanati con il solo scopo di prevedere una deroga all'obbligo generalizzato di "*sospensione*" delle attività lavorative durante il periodo di lockdown totale. Tali atti normativi nulla disponevano in merito ad eventuali obblighi di garantire la continuità dei servizi qui in oggetto.

Sulla base della L. 146/90 è possibile ricavare indicazioni in merito alla inquadrabilità delle attività di manutenzione, riparazione quali "*attività essenziali*" per i soli aspetti che riguardano la sicurezza delle persone.

Tale inquadramento risulta in linea, tra l'altro, con quello ricavato anche in sede penale nell'ambito del quale all'installatore/manutentore è riconosciuta una "posizione di garanzia" a tutela della sicurezza delle persone. Le attività di riparazione e manutenzione risultano infatti rilevanti ai sensi dell'art. 32 della costituzione (diritto alla salute).

Ne deriva, al contrario, che non potranno essere considerate attività essenziali le attività volte a garantire il buon funzionamento degli impianti o il godimento degli impianti e che non riguardano aspetti di sicurezza. Eventuali valutazioni relative all'obbligo di intervento presso edifici in presenza di persone infette al Covid potranno valutarsi unicamente con rilievo ai casi per i quali risulta vigente un contratto di durata in materia di manutenzione.

Pertanto, tutte le attività di installazione, manutenzione e riparazione che non siano finalizzate ad interventi volti a riparare vizi, difetti, non conformità di impianti ed attrezzature dovranno essere sospese, per "forza maggiore", fino al termine del periodo di isolamento/quarantena al fine di consentire il raggiungimento degli obiettivi perseguiti dai provvedimenti che hanno imposto l'isolamento delle persone venute in contatto con il virus.

In caso di interventi manutentivi di sicurezza, le attività di manutenzione e riparazione dovranno invece essere garantite. Sotto quest'ultimo profilo appare imprescindibile il raccordo operativo con le autorità sanitarie competenti che dovranno essere debitamente informate e che dovranno autorizzare l'intervento tenuto conto che la violazione dell'isolamento/quarantena costituisce illecito e comporta l'irrogazione di sanzioni.

2. INDICAZIONI PRIORITARIE

Per ridurre il rischio di propagazione dell'epidemia, è necessario implementare un protocollo di sicurezza che assicuri il cliente che il personale incaricato dall'impresa ad eseguire l'intervento non è portatore anche inconsapevole del virus e, viceversa, che l'ambiente in cui si troverà a lavorare non è pericoloso per la sua salute. È importante sottolineare che è necessario, durante l'intervento, mantenere il distanziamento sociale (almeno 1 metro e salvo casi particolari per i quali sarà necessario l'utilizzo di dispositivi di protezione delle vie respiratorie specifici come le mascherine FFPP 2 o 3) valutando attentamente il numero di addetti necessario per svolgere l'intervento; è infatti consigliabile ridurre al minimo necessario il numero di lavoratori in contemporaneità nei luoghi. È essenziale evitare aggregazioni sociali anche in relazione agli spostamenti per raggiungere il posto di lavoro e successivamente per il rientro a casa.

È fondamentale inoltre ridurre il numero dei lavoratori nel mezzo aziendale garantendo un opportuno distanziamento e comunque con mascherine e guanti.

3. PRIMA DELL'INTERVENTO

Innanzitutto, nei contatti telefonici con il cliente, è opportuno verificare se, nell'ambiente nel quale si deve operare l'intervento, siano presenti persone risultate positive al Covid 19 o poste in situazione di isolamento fiduciario o quarantena.

In secondo luogo il trasporto di persone e operatori tra la sede dell'azienda e la struttura del cliente dovrà avvenire mediante mezzi in grado di assicurare idoneo distanziamento o mediante l'adozione di DPI specifici come indicato dalla normativa vigente, comportamento che andrà mantenuto per l'intero tragitto.

Quando si giunge nel luogo dell'intervento, è buona norma verificare che tutti gli impianti di condizionamento presenti siano spenti, se possibile, e gli ambienti rimangano completamente aerati.

Negli edifici dotati di specifici impianti di ventilazione (Ventilazione Meccanica Controllata, VMC) eliminare ove possibile la funzione di ricircolo dell'aria e mantenere sempre attivi l'ingresso e l'estrazione dell'aria.

In seguito, cliente ed operatori si scambieranno vicendevolmente una autodichiarazione vicendevolmente firmata, nella quale si specifica che:

- nessuno tra operatori presenti e occupanti della struttura mostra o ha mostrato nei 15 gg. precedenti all'intervento sintomi dell'influenza, quali febbre, anosmia o tosse;
- nessuno tra operatori presenti ed occupanti della struttura è stato a contatto con persone successivamente riscontrate positive al virus nei 15gg precedenti all'intervento;
- nessuno dei presenti ha una temperatura corporea superiore ai 37.5°C.

Copia di questa autodichiarazione andrà conservata fino al termine dello stato di emergenza al fine di poter facilmente rintracciare i contatti di ciascun operatore. I dati raccolti hanno come unica finalità la prevenzione dal contagio da COVID-19 e costituiscono un'implementazione dei protocolli di sicurezza anti-contagio ai sensi dell'art. art. 1, n. 7, lett. d) del DPCM 11 marzo 2020.

4. DURANTE L'INTERVENTO SENZA LA PRESENZA DI CONTAGIATI NELLA STRUTTURA

Nell'esecuzione del lavoro si utilizzeranno tutte le cautele per mantenere il più possibile la distanza di sicurezza tra gli operatori e tra gli stessi e gli occupanti della struttura; la condizione ideale sarebbe che durante i lavori non fosse presente nessuno degli occupanti, se non nelle fasi di avvio e di chiusura delle operazioni e, comunque, non più di una persona e possibilmente sempre il medesimo interlocutore.

In aggiunta ai Dispositivi Personali già previsti, il personale indosserà una mascherina monouso, un sovracamice monouso e sovrascarpe monouso.

L'impiego di sovracamici o tute monouso può essere sostituito da indumenti di lavoro puliti ogni giorno con acqua a 90° e detergenti comuni.

L'impiego di sovrascarpe, specie laddove vi siano lavori in quota o su scale, è sostituibile con precise indicazioni al cliente finale circa la necessità di provvedere ad idonea pulizia e igienizzazione delle pavimentazioni a fine intervento (NB: si devono salvaguardare anche le scarpe del personale).

Sotto i guanti da lavoro l'operatore calzerà guanti in lattice monouso. In alternativa, dovrà disporre di guanti da lavoro ad uso personale e indossarli dopo essersi igienizzato le mani.

I guanti da lavoro e gli altri DPI destinati ad essere riutilizzati più volte (cuffie, tappi auricolari) andranno disinfettati giornalmente e per ogni diversa commessa di lavoro con apposita procedura di disinfezione (il tutto messo in busta chiusa e poi disinfettato una volta ritornati in azienda).

Gli strumenti di lavoro, gli attrezzi e le apparecchiature saranno periodicamente sottoposti a ciclo di pulizia e sanificazione; quelli di maggior utilizzo e minor costo dovrebbero essere assegnati in dotazione personale in modo da minimizzare lo scambio tra gli operatori.

Particolare attenzione andrà posta all'utilizzo del telefono cellulare aziendale e alla sua disinfezione periodica; in ogni caso il telefono cellulare aziendale e/o personale **NON VA SCAMBIATO, CEDUTO o PRESTATO tra gli operatori**, senza preventiva pulizia e sanificazione.

Le chiamate in viva voce non devono in nessun caso comportare che più operatori si avvicinino allo stesso dispositivo al di sotto della distanza di sicurezza stabilita dalla normativa vigente.

Tra i presidi da prevedere nella normale dotazione della squadra di lavoro vi saranno: confezioni di gel igienizzante per le mani; igienizzante spray per la pulizia delle superfici e quanto previsto dalla Circolare del Ministero della Salute n° 5443 del 22/2/2020.

5. DURANTE L'INTERVENTO CON LA PRESENZA DI CONTAGIATI NELLA STRUTTURA

Nell'esecuzione del lavoro presso strutture con presenze di contagiati, oltre a rispettare quanto riportato nel paragrafo precedente è fondamentale valutare il numero di addetti necessario per svolgere correttamente l'intervento.

Il personale, oltre a quanto già previsto al paragrafo 4, provvederà alla vestitura e svestitura ed il luogo di tale operazione potrà avvenire:

- in condominio (nel ballatoio con la porta del cliente chiusa);
- in azienda (in un luogo individuato prima dell'intervento);
- nelle abitazioni unifamiliari private (ed es. fuori l'ingresso);

mentre per le Pubbliche Amministrazioni si seguiranno i loro protocolli.

Si fa presente che per le operazioni di vestitura e svestitura si dovrà necessariamente operare come descritto:

- la tuta si toglie con i guanti disinfettati prendendola da dentro;
- i guanti vanno sfilati prendendoli da dentro;
- la mascherina si sfilava prendendola dagli elastici.

In aggiunta ai Dispositivi Personali già previsti, il personale indosserà una tuta tipo sanitario che copre integralmente il corpo ed il capo con l'aggiunta di mascherina FFP2 e/o visiera, occhiali (necessari in caso di contatti molto ravvicinati) e sotto i guanti da lavoro calzerà guanti in lattice monouso, nonché i calzari se la tuta non è omnicomprensiva di calzari (con costi aggiuntivi a carico del committente anche in presenza di un contratto di manutenzione periodica).

NOTA

Il problema è che questi dispositivi hanno un costo, soprattutto se vanno smaltiti dopo ogni intervento, e che è complicato far capire al cliente (positivo al Covid 19) che questo costo lo deve in qualche modo sostenere lui; in pratica oltre al danno (Covid 19) anche la beffa (pagamento dei DPI e del loro smaltimento). E questo aspetto non è affatto semplice da giustificare.

Di seguito i costi puramente indicativi che l'impresa installatrice dovrà sostenere:

DPI	COSTO
Tuta	Da € 17 a 33
Visiera	€ 12
Calzari, guanti, mascherina	€ 12
Igienizzante o alcool	Al litro € 12

In linea di massima, qualora si dovessero cambiare tutti i DPI dopo ogni intervento, **i costi per l'impresa aumenterebbero complessivamente di circa 40-50 euro**, senza contare il fatto che l'intervento potrebbe richiedere l'apporto di più operatori.

All'interno del mezzo aziendale devono inoltre essere sempre disponibili gel, guanti, etc. e, soprattutto, un contenitore chiuso per gli eventuali rifiuti speciali (DPI)

Particolare attenzione andrà posta in merito all'utilizzo del telefono cellulare aziendale e alla sua disinfezione periodica; in ogni caso il telefono cellulare aziendale e/o personale **NON VA SCAMBIATO, CEDUTO o PRESTATO tra gli operatori** senza preventiva pulizia e sanificazione. Le chiamate in viva voce non devono in nessun caso comportare che più operatori si avvicinino allo stesso dispositivo al di sotto della distanza di sicurezza stabilita dalla normativa vigente. Gli attrezzi, inoltre, non si devono scambiare se gli operatori non sono muniti di guanti.

Tra i presidi da prevedere nella normale dotazione della squadra di lavoro vi saranno: confezioni di gel igienizzante per le mani; igienizzante spray per la pulizia delle superfici e quanto previsto dalla Circolare del Ministero della Salute n° 5443 del 22/2/2020.

6. AL TERMINE DELL'INTERVENTO SENZA LA PRESENZA DI CONTAGIATI NELLA STRUTTURA

Le normali operazioni di sgombero e pulizia andranno condotte con particolare cura; per la pulizia finale si utilizzeranno prodotti igienizzanti non aggressivi per le superfici dei manufatti.

Anche le normali raccomandazioni di mantenere un'adeguata ventilazione dei locali per evitare l'accumulo di composti volatili provenienti dalla reazione di maturazione di schiume e sigillanti, andranno ribadite al cliente, indicando il tempo minimo di 30'.

Tutti i DPI monouso andranno raccolti in un apposito sacchetto, diverso da quello degli altri eventuali materiali di risulta, il quale verrà chiuso in modo permanente e smaltito come da disposizioni delle normative vigenti.

Sul verbale di consegna dei lavori, oltre alle indicazioni sull'attività lavorativa svolta, andrà annotato che il personale si è attenuto alle disposizioni e che durante la giornata non si sono rilevate situazioni che possano lasciar supporre una qualche manifestazione di contagio (comparsa di febbre, tosse fastidiosa, ecc. ecc.). Infine, Al rientro nella sede operativa, occorrerà prevedere la pulizia dell'auto aziendale.

7. AL TERMINE DELL'INTERVENTO CON LA PRESENZA DI CONTAGIATI NELLA STRUTTURA

Le normali operazioni di sgombero e pulizia andranno condotte con particolare cura; per la pulizia finale si utilizzeranno prodotti igienizzanti non aggressivi per le superfici dei manufatti.

Il luogo di vestizione potrà avvenire:

- in condominio: nel ballatoio con la porta del cliente chiusa;
- in azienda. in un luogo individuato prima dell'intervento;
- nelle abitazioni unifamiliari private (ed es. fuori l'ingresso);
- per le PP.AA. si seguiranno i loro protocolli.

In aggiunta ai Dispositivi Personali già previsti, il personale indosserà una tuta tipo sanitario che copre integralmente il corpo ed il capo con l'aggiunta di mascherina FFP2 e/o visiera, occhiali e sotto i guanti da lavoro, calzerà guanti in lattice monouso, nonché i calzari se la tuta non è omnicomprensiva.

A maggior ragione, e come già precedentemente prescritto in caso di assenza di contagiati nella struttura, va raccomandato al cliente di mantenere un'adeguata ventilazione dei locali per un tempo minimo di almeno 30'.

Durante la svestizione e sempre con i guanti, tutti i DPI monouso andranno raccolti in un apposito contenitore, diverso da quello degli altri eventuali materiali di risulta, il quale verrà chiuso e lasciato nel luogo della svestizione al cliente che provvederà allo smaltimento dei rifiuti speciali come da disposizioni delle normative vigenti valide nel caso dei contagiati.

Nel caso si utilizzi la visiera ed occhiali gli stessi potranno essere disinfettati sul luogo della svestizione per il loro riciclo e messi in una busta chiusa per ottemperare ad una successiva sanificazione (sempre utilizzando guanti monouso).

Sul verbale di consegna dei lavori, oltre alle indicazioni sull'attività lavorativa svolta, andrà annotato che il personale si è attenuto alle disposizioni e che durante la giornata non si sono rilevate situazioni che possano lasciar supporre una qualche manifestazione di contagio (comparsa di febbre, tosse fastidiosa, ecc.). Infine, al rientro nella sede operativa, occorrerà prevedere la sanificazione dell'auto aziendale e di tutti gli strumenti di lavoro, gli attrezzi e le apparecchiature utilizzate.

ALLEGATO 1 – PROTOCOLLO INTERVENTO FUORI SEDE

Ordine temporale		Operazioni	Sopralluoghi	Installazioni	Manutenzioni
A	PROTEZIONE SEDILI AUTOMEZZO (c/materiale plastico)	A ₁ Con utilizzo tute integrali	Consigliato	Consigliato	Consigliato
		A ₂ Senza utilizzo tute integrali	✓	✓	✓
B	TABLET E SMARTPHONE	B1 Evitare utilizzo o ridurlo All'indispensabile	✓	✓	✓
		B2 Proteggerlo con contenitore plastico sigillato	✓	✓	✓
		B3 Disinfettarlo soluzione alcolica prima di portarlo all'orecchio o ad ogni utilizzo	✓	✓	✓
CONTROLLO E UTILIZZO DPI			Sopralluoghi	Installazioni	Manutenzioni
C	DISINFETTARE LE MANI	C ₁ Prima di indossare i guanti	✓	✓	✓
		C ₂ Ogni volta i guanti vengono tolti o sostituiti	✓	✓	✓
D	PROTEZIONE MANI	D ₁ GUANTI (monouso) in nitrile o lattice: da indossare nuovi o disinfettati	✓	✓	✓
		D ₂ GUANTI (no monouso) disinfettare a ogni utenza (additivo apposito)	✓	✓	✓
E	PROTEZIONE VIE RESPIRATORIE	E ₁ MASCHERA senza valvola	✓	✓	✓
		E ₂ MASCHERA con valvola	✗	✓	✓ (c/filtro PM)
SICUREZZA e PREPARAZIONE LUOGO DI LAVORO			Sopralluoghi	Installazioni	Manutenzioni
F	OCCUPANTI	F ₁ DEVONO INDOSSARE GUANTI E MACHERINA (chirurgica)	✓	✓	✓
		F ₂ SE SPROVVISTI FORNIRLI ⚠ Il costo è a carico utente	✓	✓	✓
G	DISTANZA MINIMA LUOGO DI LAVORO	G ₁ OCCUPANTI-TECNICI	2 mt		
		G ₂ DA OPERATORI STESSA AZIENDA	2 mt	< 1 mt	< 1 mt
		G ₃ DA OPERATORI DIVERSA AZIENDA	2 mt	2 mt	2 mt
H	CLIMATIZZATORI DEVONO ESSERE SPENTI PRIMA DI AREARE IL LOCALE 15 min. prima dell'arrivo		✓	✓	✓
I	ARERAZIONE LOCALE	I ₁ EFFETTUATO 15 min. prima dell'arrivo	✓	✓	✓
		I ₂ NON EFFETTUATO attendere 15 min ⚠ Operazione utente costi a suo carico	✓	✓	✓
		I ₃ AERARLO (prima della partenza)	✓	✓	✓
L	INTERVENTO A TERRA (protezioni monouso in base alla comodità)	L ₁ PAVIMENTO C/TELO PLASTICO	✓	✓	✓
		L ₂ CON TUTA INTEGRALE	✓	✓	✓
		L ₃ TELO IN TESSUTO	✗	✗	✗
FINE LAVORI e DISALLESTIMENTO			Sopralluoghi	Installazioni	Manutenzioni
M	DISINFETTARE LA ZONA DI LAVORO			✓	✓
N	SMALTIMENTO A CURA UTENTE (in un sacco sigillato fornito dall'azienda)	N ₁ IMBALLAGGI		✗	✓
		N ₂ INERTI		✗	✓
		N ₃ CENERI		✗	✓
		N ₄ PROTEZIONI (no DPI)		✗	✓
		N ₅ DPI (monouso in proprio sacchetto sigillato)		✗	✓
PRIMA DI CARICARE AUTOMEZZO			Sopralluoghi	Installazioni	Manutenzioni
O	DISINFEZIONE COMPLETA ATTREZZATURE UTILIZZATE		✓	✓	✓
ULTIME OPERAZIONI – DISINFEZIONE			Sopralluoghi	Installazioni	Manutenzioni
P	POS Disinfezione soluzione alcolica della protezione esterna		✓	✓	✓
Q	DPI	Q ₁ MASCHERA (no monouso)	✓	✓	✓
		Q ₂ GUANTI (anche monouso, se non deteriorati)	✓	✓	✓
		Q ₃ TUTTI GLI ALTRI (con appositi detergenti)	✓	✓	✓
R	DISINFETTARE LE MANI		✓	✓	✓

ULTIMO AGGIORNAMENTO - Dicembre 2020

